



El documento Resumen de Beneficios y Cobertura (SBC por sus siglas en inglés) le ayudará a elegir un plan médico. El SBC le muestra cómo usted y el plan compartirán el costo de los servicios médicos cubiertos. **NOTA: La información sobre el costo de este plan (llamado la prima) será provista por separado.**

Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos detallados de cobertura, llame al 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0299) o visítenos en www.bcbst.com. Para definiciones generales de términos comunes, tales como cantidad permitida, facturación del saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor, u otros términos subrayados refiérase al Glosario. Usted puede ver el Glosario en el sitio www.cciio.cms.gov o puede llamar al 1-800-565-9140 para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	¿Por qué es importante?
¿Qué es el <u>deducible total</u> ?	Dentro de la red: \$3,400 por persona - \$6,800 familiar Fuera de la red: \$6,400 por persona - \$12,800 familiar	Generalmente, usted debe pagar todos los costos de los <u>proveedores</u> hasta cubrir el monto del <u>deducible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagar. Si tiene otros miembros de la familia en el <u>plan</u> , cada miembro de la familia debe cumplir con su propio <u>deducible</u> individual hasta que la cantidad total de los gastos del <u>deducible</u> pagado por todos los miembros de la familia alcancen el total del <u>deducible</u> familiar.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <u>deducible</u> ?	Sí. El <u>deducible</u> no se aplica al <u>cuidado preventivo</u> .	Este <u>plan</u> cubre algunos artículos y servicios incluso si aún no ha alcanzado el monto del <u>deducible</u> . Sin embargo, puede ser que aplique un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos servicios preventivos sin <u>costo compartido</u> y antes de cumplir con su <u>deducible</u> . Vea una lista de <u>servicios preventivos</u> en el sitio https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/ .
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	No.	Usted no tiene que cumplir con <u>deducibles</u> para servicios específicos.
¿Cuál es el límite de la cantidad a pagar <u>fuera del bolsillo</u> para este <u>plan</u> ?	Dentro de la red: \$5,000 por persona - \$10,000 familiar Fuera de la red: \$15,000 por persona \$27,000 familiar	El límite para los <u>gastos pagados fuera del bolsillo</u> es la cantidad máxima que usted podría pagar en un año por los servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en este <u>plan</u> , ellos tienen que cumplir con su propio límite <u>fuera del bolsillo</u> hasta que el monto total <u>fuera del bolsillo</u> de toda la familia haya sido alcanzado.
¿Cuáles son los gastos que no están incluidos en el límite de los gastos pagados fuera del bolsillo?	Este <u>plan</u> no cubre <u>primas</u> , cargos por <u>saludos facturados</u> , multas y atención médica.	A pesar de que usted paga por estos gastos, los mismos no se tendrán en cuenta para el <u>límite de los gastos pagados fuera del bolsillo</u> .
¿Le tocará pagar menos si usa un <u>proveedor de la red</u> ?	Sí. Este <u>plan</u> utiliza la Red S. Vaya a www.bcbst.com/Network-S o llame al 1-800-565-9140 para obtener una lista de <u>proveedores que se encuentran dentro de la red</u> .	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Usted pagará menos si acude a un <u>proveedor</u> que se encuentra en la <u>red de su plan</u> . Usted pagará más si utiliza un <u>proveedor fuera de la red</u> y podría recibir una factura de parte del <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que paga su <u>plan</u> (<u>facturación del saldo</u>). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> podría utilizar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como las pruebas de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de obtener servicios.

Preguntas importantes	Respuestas	¿Por qué es importante?
¿Necesito un <u>referido</u> para ver a un <u>especialista</u> ?	No.	Usted puede consultar a cualquier <u>especialista</u> y no necesita ser <u>referido</u> .



El costo de todos los copagos y los coseguros que se muestra en esta gráfica son después que haya alcanzado el deducible, si es que aplica algún deducible.

Eventos médicos comunes	Los servicios que usted podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones, y otra información importante
		<u>Proveedores dentro de la red (Usted pagará menos)</u>	<u>Proveedores fuera de la red (Usted pagará más)</u>	
Si acude a una clínica o al consultorio del proveedor médico	Consulta con el doctor de atención primaria para tratar una enfermedad o lesión	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Teladoc Health: 20% <u>coseguro</u>
	Consulta con un <u>especialista</u>	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Ninguna
	Servicios <u>preventivos/evaluaciones/vacunas</u>	Ningún cargo	40% <u>coseguro</u>	La prueba de A1c estará cubierta al 100%. Usted podría pagar por servicios que no son <u>preventivos</u> . Pregúntele a su <u>proveedor</u> que si los servicios que usted necesita son <u>preventivos</u> . Luego verifique lo que su <u>plan</u> pagará. Las vacunas de viaje no están cubiertas en el consultorio ni en la clínica.
Si tiene que hacerse un examen	<u>Exámenes de diagnóstico</u> (radiografías, análisis de sangre)	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Ninguna
	Imágenes (CT/PET ecografías, MRI)	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Se requiere autorización previa. Si no la obtiene, su parte del costo puede incrementar al 50%.
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o afección Para obtener más información sobre la cobertura <u>de medicamentos recetados</u> visite www.bcbst.com/rxp	Medicamentos genéricos preferidos / Medicamentos genéricos no preferidos	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Suministro de 30 días para la red de venta al menudeo; un surtido de hasta 90 días para entrega al domicilio o la red Plus90. <u>Copago</u> de \$3/\$25/\$50 por suministro de 30 días para medicamentos genéricos / de marca preferida/de marca no preferida de la lista de medicamentos preventivos.
	Medicamentos de marca preferida	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Suministro de 30 días para la red de venta al menudeo; un surtido de hasta 90 días para entrega al domicilio o la red Plus90. <u>Copago</u> de \$3/\$25/\$50 por suministro de 30 días para medicamentos genéricos / de marca preferida/de marca no preferida de la lista de medicamentos preventivos.
	Medicamento de marca no preferida	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	

Eventos médicos comunes	Los servicios que usted podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones, y otra información importante
		Proveedores dentro de la red (Usted pagará menos)	Proveedores fuera de la red (Usted pagará más)	
	<u>Medicamentos especializados preferidos</u> / <u>Medicamentos especializados no preferidos</u>	20% <u>coseguro</u>	No está cubierto	Suministros de hasta 30 días. Debe acudir a una farmacia que se encuentre dentro de la red de Farmacias Especializadas.
Si tiene una cirugía ambulatoria	Pago de centro médico (por ejemplo, centro de cirugía ambulatoria)	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Se requiere autorización previa para ciertos procedimientos ambulatorios. Si no la obtiene, su parte del costo puede incrementar al 50%.
	Honorarios para el médico/cirujano	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Se requiere autorización previa para ciertos procedimientos ambulatorios. Si no la obtiene, su parte del costo puede incrementar al 50%.
Si necesita atención médica de inmediato	<u>Servicios de sala de emergencia</u>	20% <u>coseguro</u>	20% <u>coseguro</u>	Ninguna
	<u>Transporte médico de emergencia</u>	20% <u>coseguro</u>	20% <u>coseguro</u>	Ninguna
	<u>Atención médica urgente</u>	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Ninguna
Si lo admiten en el hospital	Pago de centro médico (por ejemplo, habitación en el hospital)	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Se requiere autorización previa. Si no la obtiene, su parte del costo puede incrementar al 50%.
	Honorarios para el médico/cirujano	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Se requiere autorización previa. Si no la obtiene, su parte del costo puede incrementar al 50%.
Si necesita servicios psiquiátricos, de conducta o de abuso de sustancias	Servicios para el paciente ambulatorio	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Se requiere Autorización Previa para la terapia electroconvulsiva (TEC). Si no la obtiene, su parte del costo puede incrementar al 50%.
	Servicios para el paciente interno	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Se requiere autorización previa. Si no la obtiene, su parte del costo puede incrementar al 50%.
Si está embarazada	Consultas en consultorios	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Teladoc Health: 20% <u>coseguro</u>
	Parto/Servicios profesionales de parto	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Este servicio puede estar cubierto bajo el Programa de Atención Especializada. El costo compartido puede variar; utilice un centro de Blue Distinction para obtener el mejor beneficio.
	Parto/Servicios de hospital para partos	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Este servicio puede estar cubierto bajo el Programa de Atención Especializada. El costo compartido puede variar; utilice un centro de Blue Distinction para obtener el mejor beneficio.

Eventos médicos comunes	Los servicios que usted podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones, y otra información importante
		Proveedores dentro de la red (Usted pagará menos)	Proveedores fuera de la red (Usted pagará más)	
Si necesita ayuda para recuperarse o si tiene otras necesidades especiales de salud	<u>Servicios de atención médica en el hogar</u>	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Consultas ilimitadas por año.
	<u>Servicios de rehabilitación</u>	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Terapia limitada a 60 consultas por tipo de terapia por año. Rehabilitación cardíaca/pulmonaria limitada a 36 tipos de consultas por año.
	<u>Servicios para la recuperación de las habilidades</u>	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Terapia limitada a 60 consultas por tipo de terapia por año. Rehabilitación cardíaca/pulmonaria limitada a 36 tipos de consultas por año.
	<u>Atención médica de enfermería especializada</u>	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Centro de rehabilitación y enfermería especializada limitada a 60 días combinados por año.
	<u>Equipo médico perdurable</u>	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Autorización previa puede ser requerida para cierto <u>equipo médico perdurable</u> . Si no la obtiene, su parte del costo puede incrementar al 50%.
	<u>Servicios de cuidados paliativos</u>	20% <u>coseguro</u>	40% <u>coseguro</u>	Se requiere autorización previa para pacientes internados en una clínica de cuidados paliativos. Si no la obtiene, su parte del costo puede incrementar al 50%.
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Examen de la vista del niño	No está cubierto	No está cubierto	Ninguna
	Anteojos para niños	No está cubierto	No está cubierto	Ninguna
	Chequeo dental para niños	No está cubierto	No está cubierto	Ninguna

Servicios excluidos Y otros servicios cubiertos:

Servicios que su Plan generalmente NO cubre (para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos refiérase a su póliza o al documento de su plan).

- | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Cirugía bariátrica • Cirugía estética • Atención dental (para adultos) • Atención dental (para niños) • Aparatos auditivos para adultos | <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento para la esterilidad • Atención médica a largo plazo • Atención médica no urgente cuando viaja fuera de los E.E.U.U. • Enfermería de carácter privado | <ul style="list-style-type: none"> • Atención rutinaria de los ojos (para adultos) • Atención rutinaria de los ojos (para niños) • Cuidado rutinario del pie para personas que no son diabéticas • Programas para la pérdida de peso |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Otros servicios cubiertos (ciertas limitaciones pueden aplicar a estos servicios. Esta no es una lista completa. Por favor vea el documento de su plan).

- | | | |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Acupuntura | <ul style="list-style-type: none"> • Servicios quiroprácticos | <ul style="list-style-type: none"> • Aparatos auditivos para niños menores de 18 años |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sus derechos para continuar con la cobertura: Hay agencias que pueden ayudarle si usted quiere continuar con su cobertura después de que ésta termine. La información de contacto para esas agencias es:

- Para los planes sujetos a ERISA, la Administración de Seguridad de Beneficios para los Empleados del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, el número es 1-866-444-EBSA (3272) o www.dol.gov/ebsa/healthreform.
- Para los planes gubernamentales no federales, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, el número es 1-877-267-2323 x61565 o www.cciio.cms.gov.
- Para los planes de iglesia, la División Estatal de Administración de Beneficios al 1-866-576-0029.
- BlueCross al 1-800-565-9140 o www.bcbst.com, o comuníquese con el administrador de su plan.

Otras opciones de cobertura pueden estar disponibles para usted también, incluyendo la compra de seguro individual a través del Mercado de Seguros de Salud. Para obtener más información sobre el Mercado de Salud, visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja en contra de su plan por una reclamación denegada. Esta queja se llama una queja o una apelación. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para esa reclamación médica. Los documentos de su plan también proporcionan información completa para presentar una reclamación, apelación o una queja por cualquier razón ante su plan. Para obtener más información sobre sus derechos, este aviso, o si necesita ayuda, comuníquese con:

- BlueCross al 1-800-565-9140 o www.bcbst.com, o con el administrador de su plan.
- Para los planes sujetos a ERISA, la Administración de Seguridad de Beneficios para los Empleados del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, el número es 1-866-444-EBSA (3272) o www.dol.gov/ebsa/healthreform.
- La División Estatal de Administración de Beneficios al 1-866-576-0029.

Además de esto, un programa de asistencia puede ayudarle a presentar su apelación. Puede comunicarse con el Departamento de Comercio y Seguros de Tennessee (TDCI por sus siglas en inglés) al 1-800-342- 4029, <https://sbs-tn.naic.org/Lion-Web/servlet/org.naic.sbs.ext.onlineComplaint.OnlineComplaintCtrl?spanishVersion=N>, o a su dirección electrónica de CIS.Complaints@state.tn.us. También puede escribirles al 500 James Robertson Pkwy, Davy Crockett Tower, 4th Floor, Nashville, TN 37243.

¿Provee este plan Cobertura Esencial Mínima? Sí

La Cobertura Esencial Mínima generalmente incluye planes, seguros médicos disponibles a través del Mercado u otras pólizas del mercado individual, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y ciertas otras coberturas. Si usted es elegible para ciertos tipos de Cobertura Esencial Mínima, es posible que no sea elegible para el crédito fiscal de la prima.

¿Cumple este plan con los Estándares de Valor Mínimo? Sí

Si su plan no cumple con los Estándares de Valor Mínimo, podría ser elegible para obtener un crédito de impuestos para la prima para ayudarle a pagar por su plan a través del Mercado de Seguros de Salud.

———*Para ver ejemplos de cómo este plan paga por los servicios en una situación médica específica, vea la página siguiente.*———

Sobre los ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son sólo un ejemplo de cómo este plan podría cubrir la atención médica. Sus costos reales serán diferentes dependiendo de los servicios que reciba, del precio que cobre el proveedor y de muchos otros factores. Concéntrese en los montos del costo compartido (deducibles, copagos y coseguros) y servicios excluidos bajo su plan. Use esta información para comparar la porción del costo que usted pagaría bajo planes médicos diferentes. Tenga en cuenta que estos ejemplos de cobertura se basan en la cobertura individual solamente.

Paty va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y un parto en el hospital)

■ <u>Deducible total del plan</u>	\$3,200
■ <u>Coseguro para el especialista</u>	20%
■ <u>Coseguro del hospital (centro)</u>	20%
■ <u>Otro coseguro</u>	20%

El EJEMPLO de este evento incluye servicios

tales como: Consultas en el consultorio del especialista (*atención prenatal*)

Nacimiento/servicios de parto profesionales

Nacimiento/servicio de parto en el hospital

Exámenes de diagnóstico (*ultrasonidos y análisis de sangre*)

Consulta con el especialista (*anestesia*)

Ejemplo del costo total	\$12,700
--------------------------------	-----------------

En este ejemplo, Paty pagaría:

<u>Costo compartido</u>	
<u>Deducibles</u>	\$3,200
<u>Copagos</u>	\$10
<u>Coseguro</u>	\$1,800
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$20
La cantidad total que Paty pagaría es:	\$5,020

Controlando la diabetes tipo 2 de Juan

(un año de atención de rutina dentro de la red de una afección bien controlada)

■ <u>Deducible total del plan</u>	\$3,200
■ <u>Coseguro para el especialista</u>	20%
■ <u>Coseguro del hospital (centro)</u>	20%
■ <u>Otro coseguro</u>	20%

El EJEMPLO de este evento incluye servicios

tales como: Consultas con el médico de atención primaria (*incluyendo educación sobre enfermedades*)

Exámenes de diagnóstico (*análisis de sangre*)

Medicamentos recetados

Equipo médico perdurable (*medidor de glucosa*)

Ejemplo del costo total	\$5,600
--------------------------------	----------------

En este ejemplo, Juan pagaría:

<u>Costo compartido</u>	
<u>Deducibles</u>	\$1,200
<u>Copagos</u>	\$500
<u>Coseguro</u>	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$30
La cantidad total que Juan pagaría es:	\$1,730

Fractura simple de Miriam

(visita a la sala de emergencia y atención de seguimiento)

■ <u>Deducible total del plan</u>	\$3,200
■ <u>Coseguro para el especialista</u>	20%
■ <u>Coseguro del hospital (centro)</u>	20%
■ <u>Otro coseguro</u>	20%

El EJEMPLO de este evento incluye servicios

tales como: Sala de emergencia (*incluyendo suministros médicos*)

Exámenes de diagnóstico (*radiografías*)

Equipo médico perdurable (*muletas*)

Servicios de rehabilitación (*fisioterapia*)

Ejemplo del costo total	\$2,800
--------------------------------	----------------

En este ejemplo, Miriam pagaría:

<u>Costo compartido</u>	
<u>Deducibles</u>	\$2,800
<u>Copagos</u>	\$0
<u>Coseguro</u>	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
La cantidad total que Miriam pagaría es:	\$2,800

Notificación de no discriminación

BlueCross BlueShield of Tennessee (BlueCross) cumple con las leyes de los derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de la piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo¹. BlueCross no excluye a las personas o las trata de manera diferente debido a la raza, color de la piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

BlueCross:

- Provee a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares gratuitos y apropiados para comunicarse efectivamente con nosotros, tales como: (1) intérpretes cualificados de lenguaje de señas e (2) información escrita en otros formatos, como letra grande, audio y formatos electrónicos accesibles.
- Provee servicios gratuitos de asistencia en otros idiomas a personas cuyo primer idioma no es el inglés, tales como: (1) intérpretes cualificados e (2) información escrita en otras lenguas.

Si necesita estas modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia en otros idiomas, comuníquese con un asesor de consumo al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro o llame al 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298 o 711).

Si cree que BlueCross ha fallado en proveerle estos servicios o le ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color de la piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja (“Queja de No Discriminación”). Para recibir ayuda con la preparación y presentación de su Queja de No Discriminación, comuníquese con un asesor de consumo al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro o llame al 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298 o 711). Ellos le pueden dar el formulario apropiado para presentar una Queja de No Discriminación. Usted puede presentar una Queja de No Discriminación en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Envíe su Queja de No Discriminación a: Nondiscrimination Grievance; c/o Manager, Operations, Member Benefits Administration; 1 Cameron Hill Circle, Suite 0019, Chattanooga, TN 37402-0019; (423) 591- 9208 (fax); Nondiscrimination_OfficeGM@bcbst.com (correo electrónico).

Usted también puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Usted puede comunicarse con el Coordinador de No Discriminación de BlueCross al 423-535-1010 (TTY: 1-800-848-0298 o 711); Nondiscrimination_CoordinatorGM@bcbst.com (correo electrónico); o Corporate Compliance, 1 Cameron Hill Circle, 1.4, Chattanooga, TN 37402. Esta notificación está disponible en el sitio web de BlueCross: bcbst.com. BlueCross BlueShield of Tennessee, Inc. un licenciario independiente de BlueCross BlueShield Association. BlueCross BlueShield of Tennessee es un emisor cualificado de planes médicos en el mercado de seguros médicos.

¹ Conforme al alcance de la discriminación sexual descrita en 45 CFR 92.101(a)(2))

Acceso para servicios lingüísticos:

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services and appropriate auxiliary aids and services are available to you. Please call the Member Service number on the back of your Member ID card or 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia con el idioma, así como ayudas y servicios auxiliares adecuados. Llame al número de Servicio de atención a miembros que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro o al 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

انتباه: إذا كنت تتحدث العربية، فستوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية والخدمات والأدوات المساعدة المناسبة. يرجى الاتصال برقم خدمة الأعضاء الموجود على ظهر بطاقة هوية العضو الخاص بك أو بالرقم 1-800-565-9140 (الهاتف النصي: 1-800-848-0298)

注意: 如果您說中文，我們提供免費的語言協助服務，以及適當的輔助協助和服務。請撥打會員 ID 卡背面的會員服務部號碼或 1-800-565-9140 (聽障專線 (TTY): 1-800-848-0298)。

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, quý vị sẽ được cung cấp các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí và các dịch vụ và công cụ hỗ trợ phù hợp. Vui lòng gọi đến số của bộ phận Dịch vụ Hội viên ở mặt sau Thẻ ID Thành viên của quý vị hoặc số 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 무료 언어 지원 서비스 및 적절한 보조 기구와 서비스가 제공됩니다. 가입자 ID 카드 뒷면의 가입자 서비스 전화번호 또는 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298)번으로 전화하시기 바랍니다.

ATTENTION : Si vous parlez français, des services gratuits d'assistance linguistique et des aides et services auxiliaires appropriés sont à votre disposition. Veuillez appeler le numéro du Service adhérents indiqué au dos de votre carte d'assuré adhérent ou le 1-800-565-9140 (TTY/ATS : 1-800-848-0298).

ເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ພາສາລາວ, ມີການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ແລະ ການບໍລິການທີ່ເໝາະສົມໃຫ້ທ່ານ. ກະລຸນາໂທຫາເບີຂອງພົນລະເມັດ ສະມາຊິກທີ່ມີຢູ່ດ້ານຫຼັງບັດ ID ສະມາຊິກຂອງທ່ານ ຫຼື 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

ማስጠንቀቂያ:- እማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ ነጻ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች እና ተገቢ ረዳት መርጫዎች እና አገልግሎቶች ለእርስዎ ይገኛሉ። በአገልግሎት መታወቂያዎ ጀርባ ላይ በሚገኘው የአገልግሎት አገልግሎት ቁጥር ወይም በ 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298) ይደውሉ።

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste und geeignete Hilfsmittel und Dienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die Nummer des Mitgliederdienstes auf der Rückseite Ihrer Mitglieds-ID-Karte oder 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298) an.

ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો તમારા માટે નિ:શુલ્ક ભાષા સહાયતા સેવાઓ અને યોગ્ય સહાયક સાધનો અને સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને તમારા સભ્ય ID કાર્ડની પાછળના સભ્ય સર્વિસ નંબર ઉપર અથવા 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298) પર કોલ કરો.

お知らせ : 日本語をお話しになる場合は、無料の支援サービスと適切な補助器具・サービスがご利用いただけます。会員IDカードの裏面に記載の会員サービス番号あるいは1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298)まで、お電話にてご連絡ください。

PANSININ: Kung kayo ay nagsasalita ng Tagalog, magagamit para sa inyo ang libreng mga serbisyong tulong sa wika at kaukulang mga karagdagang tulong at mga serbisyo. Mangyaring tawagan ang numero ng Serbisyo sa Miyembro na nasa likod ng inyong Kard ng ID ng Miyembro o sa 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए नि:शुल्क भाषा सहायता सेवाएँ और उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ उपलब्ध हैं। कृपया अपने सदस्य ID कार्ड के पीछे दिए गए सदस्य सेवा नंबर या 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298) पर कॉल करें।

ВНИМАНИЕ! Если Вы говорите по-русски, Вам будут предоставлены услуги языковой поддержки и соответствующие вспомогательные средства и сервисы на бесплатной основе. Позвоните в отдел обслуживания участников по номеру, указанному на обратной стороне Вашей идентификационной карты участника, или по номеру 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک زبانی رایگان و مساعدت ها و خدمات کمکی مناسب در دسترس شما هستند. در صورتیکه عضو هستید، با شماره خدمات اعضا در پشت کارت عضویت خود یا 1-800-565-9140 (تلفن تماس بکیرد: 1-800-848-0298)

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, genyen sèvis asistans gratis pou lang ansanm ak èd pou sèvis oksilyè apwopriye k ap disponib pou ou. Tanpri rele nimewo Sèvis Manm ki sou do kat ID Manm ou an oswa 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

UWAGA: Osoby posługujące się językiem polskim mogą bezpłatnie skorzystać z pomocy językowej oraz rozwiązań i usług pomocniczych. Prosimy zadzwonić pod numer działu obsługi ubezpieczonych podany na odwrocie karty identyfikacyjnej członka lub numer 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

ATENÇÃO: Se você fala Português, serviços gratuitos de assistência linguística e recursos e serviços auxiliares apropriados estão disponíveis para você. Ligue para o número de telefone do serviço de Atendimento ao Membro informado no verso de seu cartão de identificação de membro ou para 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

ATTENZIONE: se parla italiano, sono disponibili per Lei servizi gratuiti di assistenza linguistica nonché aiuti e servizi ausiliari adeguati. Chiami il numero del Servizio per i membri riportato sul retro della Sua scheda identificativa del membro oppure il numero 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

BAA'áKOHWIINIDZIN: Diné bizaad bee yáníłti'go, t'áá jiiik'eh saad bee áka'aná'awo' bee áka'anída'awo'í dóó t'áadoole'é binahj'í bee adahoodoníłgíí diné bich'í' anídahazt'í'í bee bika'aanída'awo'í ná dahóó. T'áá shóódí Bìł Ha'dít'éhí Bika'aná'awo' Bìł Ha'dít'éhí ID naaltsoos nit'í'zì bine'déé' binámboo bee hodíilnih doodago 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

WICHDICH: Wann du Deutsch schwetzsch un brauchsch Hilf fer communicat-e kenne mer dich helfe unni as es dich ennich eppes koschde zellt. Mir kenne differnti Sadde Schprooch-Hilf beigriege aa fer nix. Ruf der Member Service Number uff die hinnersch Seit vun dei Member ID Card uff odder 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

FAASILASILAGA: Afai e te tautala i le faa-Samoa, o loo avanoa mo oe auaunaga fesoasoani mo gagana e aunoa ma se totogi faapea ma fesoasoani fa'aopo'opo ma auaunaga talafeagai. Faamolemole vala'au le numera o le Member Service (Auaunaga mo Tagata Auai) o lo'o i tua o lau pepa ID o le Member (Tagata Auai) po o le 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

GAKIULA: Gare iga go kapetal Faluwasch, ye toore paliuwal yamem bwe tepangug rel gamatefal lane kapetal Faluwasch. Fale peshem kol yegilil nampal Member Service ila yelog liugul tagurul Member ID kard la yam gare 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).

ATENSION: Guaha setbisio siha para hãgu yanggen fifino' CHamoru hao, dibãtde na setbision inayudon fumino' CHamoru yan propriu na inasisten trãstes yan setbisio siha. Put fabot ágang i numiron Setbision Membro gi santatten i kattã-mu Member ID pat 1-800-565-9140 (TTY: 1-800-848-0298).